

CONFIDENTIALITÉ ET SÉCURITÉ

Notre Politique sur la protection des renseignements personnels explique la manière dont nous collectons, utilisons et partageons vos données personnelles lorsque vous naviguez sur notre site internet, lorsque vous bénéficiez de nos services ou si vous faites partie de notre équipe d'employés.

Contrôles & régulation C.B.E. inc. s'engage à protéger tous les renseignements qui concernent ses employés, clients, fournisseurs ou partenaires. Nous prenons toutes les mesures nécessaires pour assurer la protection des renseignements personnels, en conformité avec les lois en vigueur. Cela inclut les modifications, liées à la protection et au traitement des informations personnelles en entreprise, telles que prescrites par la Loi modernisant des dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels.

RENSEIGNEMENTS COLLECTÉS

Prendre note que nous n'utilisons pas de témoins de session (cookies) lorsque vous visitez notre site internet. Également, notre Politique ne couvre pas les sites Internet de tiers, y compris ceux qui pourraient être accessibles via des liens sur notre site. Nous déclinons toute responsabilité quant à ces sites et nous vous invitons à prendre connaissance de leur propre politique, avant de fournir quelque renseignement personnel vous concernant.

Les données personnelles fournies sont utilisées uniquement aux fins initialement prévues, avec une durée de conservation limitée nécessaire à la prestation des services demandés. Nous appliquons des procédures rigoureuses de collecte, de gestion, d'utilisation, de conservation et de destruction des renseignements personnels, en veillant à une sécurité informatique stricte et une protection optimale des documents papier. Tous les employés sont tenus de respecter cette politique et de préserver la confidentialité des informations reçues.

Mais qu'est-ce qu'un « renseignement personnel » ?

Ce terme englobe toute information relative à une personne physique permettant, de manière directe ou indirecte, son identification par exemple : votre nom, adresse électronique, numéro de téléphone, date de naissance etc..

Vos coordonnées professionnelles, telles que votre titre, adresse électronique, adresse de travail ou numéro de téléphone, sont considérées comme des renseignements personnels de nature publique.

Quels « renseignements personnels » collectons-nous ?

Dans le cadre de nos interactions, nous pourrions collecter certains de vos renseignements personnels, notamment :

- Nom, adresse, courriel et numéro de téléphone
- Adresse de facturation ou informations bancaires
- Curriculum vitae ou des renseignements figurant sur une pièce d'identité

POLITIQUE SUR LA CONFIDENTIALITÉ ET LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

UTILISATION, COLLECTION, PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ET CONSENTEMENT

La sécurité de vos renseignements personnels est une priorité absolue pour nous. Contrôles & régulation C.B.E. inc. assume la responsabilité totale de tous les renseignements personnels qui lui sont confiés. Notre entreprise s'engage à respecter scrupuleusement les principes énoncés dans la présente Politique. Si vous avez des interrogations ou des inquiétudes concernant nos pratiques en matière de confidentialité ou si vous souhaitez obtenir davantage d'informations sur notre utilisation de ces données, n'hésitez pas à nous contacter. Voir la section « communiquer avec nous » plus bas.

Comment collectons-nous vos « renseignements personnels » ?

Nous recueillons vos renseignements personnels directement auprès de vous et de façon volontaire puisque les informations ainsi colligées le sont toujours lorsque vous interagissez avec nous.

À quelles fins utilisons-nous vos « renseignements personnels » ?

Vos renseignements personnels sont utilisés dans le cadre de notre relation avec vous. Que ce soit aux fins de facturation, de paiement, de contact ou d'employé, nous conservons vos renseignements personnels aussi longtemps que cela est nécessaire pour l'exécution des services dont vous souhaitez vous prévaloir ou selon ce qui est prescrit par la loi.

En général, nous ne collectons, utilisons et divulguons vos informations personnelles qu'avec votre accord. Cependant, dans certaines situations, la loi autorise la collecte, l'utilisation ou la divulgation de vos informations personnelles sans votre consentement (ARC, Revenu Québec ou à une ordonnance d'un tribunal par exemple).

Comment protégeons-nous vos « renseignements personnels » ?

Les normes de sécurité et les mesures physiques, techniques et administratives de protection pour protéger les renseignements en notre possession et y contrôler l'accès non autorisé, la divulgation, ou la mauvaise utilisation comprennent notamment le stockage sur des serveurs sécurisés à l'accès limité, des outils technologiques comme les pare-feux, les mots de passe et l'utilisation de message encrypté lorsque requis, ainsi que la formation continue des employés responsables de leur gestion.

Nous détruisons ou supprimons vos renseignements de façon définitive lorsqu'ils ne sont plus nécessaires. Nous ne vendons pas les renseignements personnels ainsi recueillis et nous ne les partageons pas avec des agents de listes de diffusion.

Comment est obtenu votre consentement ?

En entrant en contact avec nous et en nous fournissant volontairement vos renseignements personnels vous consentez à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de vos informations personnelles conformément à cette Politique. Si vous nous fournissez les informations personnelles d'un tiers, vous déclarez avoir obtenu le consentement ou l'autorité nécessaire pour nous permettre de collecter, utiliser et divulguer ces informations conformément à cette Politique.

VOS DROITS - COMMUNIQUER AVEC NOUS – MISE À JOUR

Quels sont vos droits ?

Vous bénéficiez des droits suivants :

- Préserver la confidentialité de vos informations personnelles
- Accéder à vos informations personnelles et de les faire rectifier
- Retirer votre consentement à la communication ou à l'utilisation de vos informations personnelles

Comment communiquer avec nous ?

Voici les coordonnées du responsable de l'application et du respect de la présente politique, conformément à la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé (RLRQ c. P-39.1) :

Stéphanie Véronneau

stephanieveronneau@crcbe.com

Succursale aux 4 coins - CP 65015

Rosemère, Québec, J7A 4P1

Comment actualisons-nous notre Politique?

Nous pouvons mettre à jour notre Politique de temps à autre pour refléter des changements législatifs ou opérationnels de notre entreprise. La publication de la Politique révisée sera considérée comme un avis adéquat. En continuant à utiliser nos services, vous acceptez cette Politique ainsi que toutes les mises à jour qui y sont apportées.